Приложение 2 к Регламенту

Лист согласования технического задания
на предоставление услуг по доступу к сети Интернет для аппарата управления филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго» - резервный канал.

Утверждаю:

Первый заместитель директора - Главный инженер филиала ОАО МРСК «Северо-Запада» «Архэнерго»

_____ /Н.П.Федотов/

«24» 12 _____ 2014 г.

Согласовано:

Начальник УКиТАСУ филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго»

_____/А.В.Поляков/

«24» 12 _____ 2014 г.

Составил: инженер 1 категории СЭИТ УКиТАСУ _____ /А.В. Пономарев/

Контактный телефон: 676-223

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель директора-
Главный инженер
филиала ОАО «МРСК Северо-
Запада» «Архэнерго».
_____ Н.П.Федотов
«__12__» _____ 2014 г.

Техническое задание

на предоставление услуг по доступу к сети Интернет для аппарата управления филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго» - резервный канал.

Содержание:

1. Предмет закупки.
2. Перечень и объемы требуемых услуг.
3. Место оказания услуг.
4. Сроки выполнения услуг.
5. Основные технические требования на выполнение услуг.
6. Требования к Участникам процедуры закупки.
7. Правила контроля и приемки оказанных услуг.
8. Гарантии Исполнителя.
9. Критерии оценки предложений Участников процедуры закупки.

1. Предмет закупки.

1.1 Предметом закупки являются услуги по доступу к сети Интернет для аппарата управления филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго» - резервный канал.

2. Перечень и объемы требуемых услуг.

2.1. Предоставление доступа в реальном режиме времени к услугам связи в сети передачи данных и телематическим услугам связи (доступ к информационным ресурсам и сервисам сети Интернет).

3. Место оказания услуг.

3.1. Здание аппарата управления филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго» по адресу - г. Архангельск, ул. Свободы, 3.

4. Сроки оказания услуг.

4.1. Сроки оказания услуг: с 01.04.2015 г. по 31.03.2016 г.

5. Основные технические требования на выполнение услуг.

5.1. Оказание услуг доступа к ресурсам сети Интернет 24 часа в сутки, семь дней в неделю при совокупной доступности (работоспособности) магистральных сетей и оборудования узлов не менее 99,5% в месяц.

5.2. Наличие функционирующей службы технической поддержки круглосуточно, ежедневно, включая выходные дни. Время реакции на инциденты и проблемы, при их возникновении, должно составлять не более 2 ч.

5.3. Выделение подсети из 16 фиксированных белых IP-адресов.

5.4. Поддержка обратной зоны DNS, для адресов, выделенных филиалу ОАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго».

5.5. Тип подключения – выделенное симметричное соединение, Ethernet, ВОЛ, xDSL.

5.6. Тип физического интерфейса Исполнителя в точке перехода ответственности FastEthernet 10base-T/100base-TX с разъемом RJ45.

5.7. Форма учета трафика – без ограничения по трафику.

5.8. Скорость подключения к порту – не менее 15 Мбит/с.

5.9. Оператор должен обеспечить отсутствие блокировки портов и протоколов при доступе к сети Интернет, за исключением страниц сайтов и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

6. Требования к Участникам процедуры закупки.

Участники процедуры закупки услуг должны представить заверенные копии документов, подтверждающие их право на оказание перечисленных выше услуг связи.

Участники процедуры закупки услуг не должны в настоящее время предоставлять резервный канал доступа к сети Интернет для аппарата управления филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго».

7. Правила контроля и приемки оказанных услуг.

Приемка работ осуществляется после их полного завершения оформлением ежемесячных актов на выполненные работы.

8. Гарантии Исполнителя.

8.1. Исполнитель гарантирует целостность (отсутствие искажений) и конфиденциальность передаваемой информации Заказчика.

8.2. Исполнитель гарантирует Заказчику предоставление перечисленных выше услуг (сервисов) доступа к сети Интернет 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения аварийных работ и перерывов, вызванных выходом из строя оборудования, а также необходимых ремонтных и профилактических работ

8.3. Оператор должен обеспечить соблюдение сроков и порядка устранения неисправностей в сети связи оператора, препятствующих пользованию услугами связи, установленных нормативно-технической документацией в области связи.

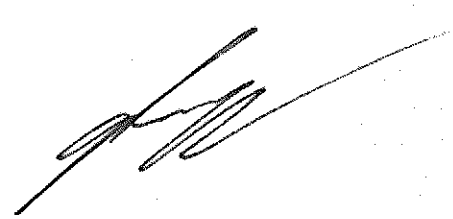
8.4. Обеспечение доступа к сети Интернет должно осуществляться в соответствии с правилами оказания услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. №32 и правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. №575, включая оказания Заказчику информационно-справочного обслуживания.

8.5. Оператор должен обеспечить отсутствие блокировки портов и протоколов при доступе к сети Интернет, за исключением страниц сайтов и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

9. Критерии оценки предложений Участников процедуры закупки.

Критериями сравнительной оценки поступивших предложений являются:

- технологические характеристики и организационно-технические мероприятия, входящие в состав предложений по оказанию услуг;
- стоимость и структура стоимости услуг, условия и сроки поставки услуг, условия оплаты;
- заявленное время устранения перебоев в предоставлении услуг связи;
- возможность предоставления оборудования провайдера (модемов) для организации каналов связи без дополнительной абонентской платы;
- опыт, ресурсные возможности и деловая репутация Участника.

Начальник службы
эксплуатации ИТ  Ю.П. Ивашина

Пономарев А.В.
т. 676-223